

UPS 無停電電源装置「ICT-530J」に関する重要なお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社製品 ICT-530J の出荷に際し、一部に ICT-530J (S) が誤って出荷されたことが確認されました。つきましては、対象商品をご使用のユーザー様には無償にて交換させていただきます。

大変お手数をお掛けしますが、以下の要領にて製品をご送付くださいますようお願い申し上げます。

なお、本件の誤出荷製品は安全性に問題を及ぼすものではございません。

ご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社では今後ともよりよい製品・サービスの提供に努力する所存でございますので、今後とも弊社製品をご愛用いただきますようお願い申し上げます。

対象製品：ICT-530J / 誤出荷製品：ICT-530J (S)

ICT-530J と「誤出荷製品 ICT-530J (S)」との相違点

ICT-530J は動作時にブザー音になる。

ICT-530J (S) は動作時にブザー音がならない静音タイプ（音以外は同じ動作）

判別方法：シリアルナンバーをご確認ください。 出荷日：11月29日以降の出荷品です。

シリアルナンバーは製品本体底部と製品パッケージに貼ってあります

製品本体底部 シリアルナンバー下4桁0611 **製品パッケージ**



ご対応について

1. 下記お問い合わせ先に電話またはインターネットメールでご連絡ください
2. ご送付先をお伺いし、当社から交換用商品と返送用送り状をお送りいたします。
3. 同封の返送用送り状で製品を交換してご返送ください。

お問い合わせ先：(株)パワーコムジャパン 平日9：30～17：30（土日・祝祭日は除く）

誠に申し訳ありませんが12月29日より1月4日までは休日とさせていただきます。

TEL 028-601-3391 Mail: info@pcmups.jp

お願い：製品本体底部と製品パッケージの対象シリアル番号以外と確認済みシールが貼ってある製品は問題ありませんので引き続きご使用下さいますようお願い申し上げます。



確認済みシール黄色丸に済印

またはシリアルナンバーが
下4桁0611以外の番号

